

**TARIFA KABEL TELEKOM jednorázových služieb a iných platieb č. 1/2025**

k Všeobecným podmienkam spoločnosti KLABEL TELEKOM, s.r.o. na poskytovanie verejných služieb.

Účinná od 1. 1. 2025

<b>Ceny za poskytovanie Služieb retransmisie na jeden mesiac:</b>	<b>s viazanosťou</b>	<b>bez viazanosti</b>
1.) <b>Základná programová ponuka</b> - Služba retransmisie obsahujúca najmä vysielanie verejnoprávnej televízie a vybraných rozhlasových staníc	<b>8,10 €</b>	<b>13,33 €</b>
2.) <b>Rozšírená programová ponuka</b> - štandardná Služba retransmisie obsahujúca okrem televíznych a rozhlasových programov Základnej programovej ponuky aj ďalšie televízne stanice terestriálneho a satelitného vysielania	<b>13,30 €</b>	<b>17,20 €</b>
3.) <b>Špeciálna programová ponuka</b> - nadštandardná Služba retransmisie zriadená ako nadstavba k Základnej, alebo Rozšírenej programovej ponuke. Obsahuje programy HBO, HBO 2, HBO COMEDY, HUSTLER TV	<b>10,20 €</b>	<b>15,30 €</b>
4.) <b>Nájomné na jedn mesiac za Set Top - Box HD</b>	<b>1,54 €</b>	

**Ceny za poskytovanie Služieb internet na jeden mesiac:**

<b>LIGHT</b>	<b>časovo a dátovo neobmedzený, rýchlosť 30/5 MBIT/S*</b>	<b>11,30 €</b>	<b>16,40 €</b>
<b>JUNIOR</b>	<b>časovo a dátovo neobmedzený, rýchlosť 40/5 MBIT/S*</b>	<b>14,60 €</b>	<b>19,50 €</b>
<b>CLASSIC</b>	<b>časovo a dátovo neobmedzený, rýchlosť 80/10 MBIT/S*</b>	<b>17,60 €</b>	<b>20,80 €</b>

**Ceny za jednorázové Služby:**

1.) Zriadenie služby internet alebo digitálna televízia (s viazanosťou 24 mesiacov)	<b>20,50 €</b>
2.) Zriadenie služby internet alebo digitálna televízia (s viazanosťou 12 mesiacov)	<b>46,10 €</b>
3.) Cena za zriadenie Koncového bodu v už zakábovaných objektoch	<b>30,80 €</b>
4.) Cena za zriadenie Koncového bodu v objektoch individuálnej bytovej výstavby	<b>61,50 €</b>
5.) Cena za zriadenie Koncového bodu v objektoch novej bytovej výstavby	<b>individuálna kalkulácia</b>
6.) Cena za zriadenie druhého a každého ďalšieho Koncového bodu	<b>15,40 €</b>
7.) Cena za zriadenie pripojenia Špeciálnej programovej ponuky	<b>10,30 €</b>
8.) Cena za znovupripojenie koncového bodu po jeho odpojení z dôvodu neplatenia služby, resp. iného porušenia Všeobecných podmienok Užívateľom	<b>30,80 €</b>
9.) Cena výjazdu servisného technika (v prípade poruchy v softvérovom nastavení zariadení Užívateľa)	<b>15,40 €</b>
10.) Cena za opravu Siete u Užívateľa, spôsobené neodborným zásahom do nastavení.	<b>30,80 €</b>
11.) Zmluvná pokuta podľa Zmluvy o poskytovaní verejných služieb v prípade nevrátenia zapožičaného zariadenia	<b>59,50 €</b>
12.) Cena za znovu pripojenie po pozastavení služby bod 11.1 Podmienok	<b>20,50 €</b>
12.) Zmluvná pokuta pri porušení bodu 7.5.2 Podmienok	<b>308,00 €</b>
12.) Cena za písomnú upomienku - sankciu	<b>3,60 €</b>
13.) Cena za písomnú výzvu advokátom	<b>17,40 €</b>
14.) Cena za zmenu miesta inštalácie bod 6.2 podmienok	<b>15,40 €</b>
15.) Zákazníkom so zdravotným postihnutím o podrobnostiach produktov a služieb, ktoré sú im určené, neposkytujeme žiadnu službu, určenú výhradne pre túto skupinu	
16.) Operátor KABEL TELEKOM s.r.o. a vysielateľ zo zákona RTVS sa dohodli na vzájomnom bezplatnom poskytovaní si služieb.	
17.) V prípade, že účastník poruší zmluvný záväzok viazanosti, vyplývajúci zo zmluvy, je Poskytovateľ oprávnený vyúčtovať účastníkovi zmluvnú pokutu za porušenie viazanosti vo výške stanovenej Tarifou na poskytnutie dohodnutej služby a to v rozsahu počtu mesiacov nedodržanej viazanosti.	

Uvedené ceny sú vrátane príslušného DPH.

Informácie o aktuálnych cenách môžete získať na adrese:

Zákaznícke stredisko Lučenec, Mateja Bela 2, 984 03 Lučenec

Tel.: 0918 383 886,047 4331680

[www.kabeltelekom.sk](http://www.kabeltelekom.sk)

\* **negarantovaná maximálna prenosová rýchlosť pripojenia**

Maximálna rýchlosť pripojenia (download) a odosielania(upload) dát v rámci prístupu do siete internet.

Pokiaľ nie je uvedené inak, bežne dostupná rýchlosť je vyjadrená ako 80 % maximálnej rýchlosti a minimálna rýchlosť je vyjadrená ako 20% z maximálnej rýchlosti. Agregácia maximálna 1:16 .

Po vyčerpaní garantovaného množstva dát nebude účtovaný žiadny ďalší poplatok ale môže dôjsť k zníženiu prenosovej rýchlosti bez obmedzenia prenosu dát, aplikácií a služieb.

Prevádzkovateľ je oprávnený znížiť prenosovú rýchlosť sťahovania(download) a odosielania (upload) dát na 5/1 mbit/s po prenesení 500 GB dát až do začiatku predplatného obdobia (mesiaca).

**Proklamovaná rýchlosť, Maximálna rýchlosť, Bežne dostupná rýchlosť, Minimálna rýchlosť**

Proklamovaná rýchlosť je zároveň aj maximálna rýchlosť sťahovania (download) a odosielania (upload) dát v rámci služieb prístupu k internetu.

Pokiaľ nie je uvedené inak, bežne dostupná rýchlosť je vyjadrená ako 80% proklamovanej rýchlosti a minimálna rýchlosť je vyjadrená ako 20% z proklamovanej rýchlosti.

Proklamovaná rýchlosť alebo Maximálna rýchlosť sťahovania a odosielania dát je pre každú jednotlivú službu Internet konkrétne uvedená v Tarife (cenníku) Poskytovateľa a účastník môže očakávať, že ju bude mať k dispozícii pri prístupe k službe minimálne raz denne( počas 24 hodín ).

Pri poskytovaní služby môže dochádzať k odchýlkam od Maximálnej rýchlosti.

Pokiaľ služba dosahuje Maximálnu rýchlosť, Bežne dostupnú rýchlosť a Minimálnu rýchlosť, nejedná sa o vadu Služby. Účastník by mal možnosť odchýlky od Maximálnej rýchlosti zohľadniť pri výbere služby a zvoliť si takú službu, pri ktorej povolená odchýlka od Maximálnej rýchlosti nebude predstavovať prekážku pre využívanie a poskytovanie aplikácií a služieb prostredníctvom služby prístupu k internetu.

Poskytovateľ je zodpovedný za deklarovanú rýchlosť len vo svojej sieti a teda za degradáciu rýchlosti v koncových bodoch, ktoré nie sú v sieti Poskytovateľa Poskytovateľ nezodpovedá.

Príklad:

Balík 100 / 10 Mbit/s (102400 / 10240 kbit/s) - Proklamovaná rýchlosť sťahovania (download) a odosielania (upload) dát v rámci služieb prístupu k internetu.

Bežne dostupná rýchlosť je vyjadrená ako 80% proklamovanej rýchlosti tj. 80 / 8 Mbit/s. (81920 / 8192 kbit/s)

Minimálna dostupná rýchlosť je vyjadrená ako 20% proklamovanej rýchlosti tj. 20 / 2 Mbit/s. (20480 / 2048 kbit/s)

Touto Tarifou sa nahrádza predchádzajúca Tarifa KABEL TELEKOM s.r.o. jednorázových služieb a iných platieb .

*Obchodné sídlo spoločnosti: KABEL TELEKOM s.r.o., Mateja Bela 2, 984 03 Lučenec  
Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu v Banskej Bystrici oddiel Sro vložka č.6656/S*

*IČO: 360 438 34 IČ DPH: SK 2020081811*

*Bankové spojenie: Tatra banka a.s. IBAN: SK101100000002623171227*

*web: [www.kabeltelekom.sk](http://www.kabeltelekom.sk) e-mail: [office@kabeltelekom.sk](mailto:office@kabeltelekom.sk)*



