

TARIFA jednorázových služieb a iných platieb č. 2/2017 FTTH - optické pripojenie

k Všeobecným podmienkam spoločností KABEL TELEKOM s.r.o., KABEL TELEKOM NET s.r.o., KABEL TELEKOM LC s.r.o.
na poskytovanie verejných služieb pre fyzické osoby.

Účinná od 1. 8. 2017

Ceny za poskytovanie služieb internet na jeden mesiac:			DUO 2,3,4 + DUO P
DUO 1	časovo a dátovo neobmedzený, rýchlosť 30/5 MBIT/S Bežná dostupná rýchlosť sťahovania a odosielania dát 24576/4.096 kbit/s. minimálna rýchlosť sťahovania a odosielania dát 3.072/1.024 kbit/s.	10,00 €	20,80 €
DUO 2	časovo a dátovo neobmedzený, rýchlosť 60/15 MBIT/S Bežná dostupná rýchlosť sťahovania a odosielania dát 49.152/ 12.288 kbit/s. minimálna rýchlosť sťahovania a odosielania dát 12.288/ 3.072 kbit/s.	16,90 €	27,70 €
DUO 3	časovo a dátovo neobmedzený, rýchlosť 100/30 MBIT/S Bežná dostupná rýchlosť sťahovania a odosielania dát 81.920/ 24.576 kbit/s. minimálna rýchlosť sťahovania a odosielania dát 20.480/ 6.144 kbit/s.	21,90 €	32,70 €
DUO 4	časovo a dátovo neobmedzený, rýchlosť 1000/100 MBIT/S Bežná dostupná rýchlosť sťahovania a odosielania dát 819.200/ 81.920 kbit/s. minimálna rýchlosť sťahovania a odosielania dát 204.800/ 20.480 kbit/s.	26,90 €	37,70 €
DUO P <small>pohotovosť</small>	TV samostatne / v príprave časovo a dátovo neobmedzený/	10,80 €	

Ceny za jednorazové služby:

1.) Aktivačný poplatok služby DUO 1,2,3,4 a DUO P (s viazanosťou 24 mesiacov)	50,00 €	
2.) Aktivačný poplatok služby DUO 1,2,3,4 a DUO P (s viazanosťou 12 mesiacov)	80,00 €	
3.) Cena za prenájom zariadenia / mesiac SET TOP-BOX HD	1,50 €	
4.) ONU: optický prevodník ISCOM HT803G-U-03	125,00 €	
5.) Cena za zriadenie Koncového bodu v už zakáblovaných objektoch	50,00 €	
6.) Cena za zriadenie Koncového bodu v objektoch novej bytovej výstavby	individuálna kalkulácia	
7.) Cena za zriadenie druhého a každého ďalšieho Koncového bodu	15,00 €	
8.) Cena za znovupripojenie koncového bodu po jeho odpojení z dôvodu neplatenia služby, resp. iného porušenia Všeobecných podmienok Užívateľom	16,60 €	
9.) Cena výjazdu servisného technika (v prípade poruchy v softvérovom nastavení zariadení Užívateľa)	16,60 €	
10.) Zmluvná pokuta podľa Zmluvy o poskytovaní verejných služieb v prípade nevrátenia zapožičaného zariadenia	100,00 €	
	Upomienka	Výzva advokáta
11.) Cena za zaslanie upomienok a výziev písomnou formou, e- mailom alebo SMS	3,50 €	16,60 €
12.) Neopodstatnený výjazd	24,90 €	

13.) Poskytovateľ si vyhradzuje právo na zmenu programovej štruktúry na základe meniacej sa ponuky na trhu.

Uvedené ceny sú vrátane príslušného DPH.

Informácie o aktuálnych cenách môžete získať na adrese:

Zákaznícke stredisko Lučenec, Mateja Bela 2, 984 03 Lučenec

Tel., Fax: 047 4331680

www.kabeltelekom.sk

office@kabeltelekom.sk

Touto Tarifou sa nahrádza predchádzajúca Tarifa jednorázových služieb a iných platieb.

* negarantovaná maximálna prenosová rýchlosť pripojenia

Maximálna rýchlosť pripojenia (download) a odosielania(upload) dát v rámci prístupu do siete internet.

Pokiaľ nie je uvedené inak, bežne dostupná rýchlosť je vyjadrená ako 80 % maximálnej rýchlosti a minimálna rýchlosť je vyjadrená ako 20% z maximálnej rýchlosti.

Agregácia maximálna 1:16 .

Po vyčerpaní garantovaného množstva dát nebude účtovaný žiadny ďalší poplatok ale môže dôjsť k zníženiu prenosovej rýchlosti bez obmedzenia prenosu dát, aplikácií a služieb.

Prevádzkovateľ je oprávnený znížiť prenosovú rýchlosť sťahovania(download) a odosielania (upload) dát na 5/1 mbit/s po prenesení 500 GB dát až do začiatku predplatného obdobia (mesiaca).

Proklamovaná rýchlosť, Maximálna rýchlosť, Bežne dostupná rýchlosť, Minimálna rýchlosť

Proklamovaná rýchlosť služby Internet je tá rýchlosť, ktorá je uvedená v marketingových materiáloch a Tarife (cenníku).

Proklamovaná rýchlosť je zároveň aj maximálna rýchlosť sťahovania (download) a odosielania (upload) dát v rámci služieb prístupu k internetu.

Pokiaľ nie je uvedené inak, bežne dostupná rýchlosť je vyjadrená ako 80% proklamovanej rýchlosti a minimálna rýchlosť je vyjadrená ako 20% z proklamovanej rýchlosti.

Proklamovaná rýchlosť alebo Maximálna rýchlosť sťahovania a odosielania dát je pre každú jednotlivú službu Internet konkrétne uvedená v Tarife (cenníku)

Poskytovateľa a účastník môže očakávať, že ju bude mať k dispozícii pri prístupe k službe minimálne raz denne(počas 24 hodín).

Pri poskytovaní služby môže dochádzať k odchýlkam od Maximálnej rýchlosti.

Pokiaľ služba dosahuje Maximálnu rýchlosť, Bežne dostupnú rýchlosť a Minimálnu rýchlosť, nejedná sa o vadu Služby.

Účastník by mal možnosť odchýlky od Maximálnej rýchlosti zohľadniť pri výbere služby a zvoliť si takú službu, pri ktorej povolená odchýlka

od Maximálnej rýchlosti nebude predstavovať prekážku pre využívanie a poskytovanie aplikácií a služieb prostredníctvom služby prístupu k internetu.

Poskytovateľ je zodpovedný za deklarovanú rýchlosť len vo svojej sieti a teda za degradáciu rýchlosti v koncových bodoch, ktoré nie sú v sieti

Poskytovateľa Poskytovateľ nezodpovedá.

Príklad:

Balík 100 / 10 Mbit/s (102400 / 10240 kbit/s) - Proklamovaná rýchlosť sťahovania (download) a odosielania (upload) dát v rámci služieb prístupu k internetu.

Bežne dostupná rýchlosť je vyjadrená ako 80% proklamovanej rýchlosti tj. **80 / 8 Mbit/s.** (81920 / 8192 kbit/s)

Minimálna dostupná rýchlosť je vyjadrená ako 20% proklamovanej rýchlosti tj. **20 / 2 Mbit/s.** (20480 / 2048 kbit/s)