

# TARIFA jednorázových služieb a iných platieb č. 1/2022

## FTTH - optické pripojenie

k Všeobecným podmienkam spoločností KABEL TELEKOM s.r.o., KABEL TELEKOM NET s.r.o.  
na poskytovanie verejných služieb pre fyzické osoby.

Účinná od 1. 5. 2022

Ceny za poskytovanie služieb internet na jeden mesiac:			DUO 1,2,3 + DUO P
DUO 1	<b>časovo a dátovo neobmedzený, rýchlosť 50/5 MBIT/S</b> Bežná dostupná rýchlosť sťahovania a odosielania dát 40960/4.096 kbit/s. minimálna rýchlosť sťahovania a odosielania dát 3.072/1.024 kbit/s.	11,00 €	23,00 €
DUO 2	<b>časovo a dátovo neobmedzený, rýchlosť 80/15 MBIT/S</b> Bežná dostupná rýchlosť sťahovania a odosielania dát 65 536/ 12.288 kbit/s. minimálna rýchlosť sťahovania a odosielania dát 12.288/ 3.072 kbit/s.	17,90 €	28,90 €
DUO 3	<b>časovo a dátovo neobmedzený, rýchlosť 120/30 MBIT/S</b> Bežná dostupná rýchlosť sťahovania a odosielania dát 98 304/ 24.576 kbit/s. minimálna rýchlosť sťahovania a odosielania dát 20.480/ 6.144 kbit/s.	22,90 €	34,90 €
DUO P pohotovosť	TV samostatne / v príprave časovo a dátovo neobmedzený/	13,00 €	

### Ceny za jednorázové služby:

1.) Aktivačný poplatok služby DUO 1,2,3,4 a DUO P (s viazanosťou 24 mesiacov)	50,00 €	
2.) Aktivačný poplatok služby DUO 1,2,3,4 a DUO P (s viazanosťou 12 mesiacov)	80,00 €	
3.) Cena za prenájom ONU ISCOM HT803G-U: optický prevodník s Wifi, F konektorom / mesiac	2,00 €	
4.) Predaj: ONU: optický prevodník ISCOM HT803G-U	109,00 €	
5.) Cena za prenájom ONU ISCOM HT803G-W: optický prevodník s Wifi, / mesiac	2,00 €	
6.) Predaj: ONU: optický prevodník ISCOM HT803G-W: optický prevodník s Wifi	65,00 €	
7.) Cena za prenájom zariadenia Set Top - Box HD/ mesiac	1,50 €	
8.) Predaj zariadenie Set Top- Box HD	58,00 €	
9.) Cena za prenájom zariadenia optický prevodník TV : FOR 82 -1550 /mesiac	1,50 €	
10.) Predaj zariadenia optický prevodník TV : FOR 82 -1550	49,50 €	
11.) Cena za zriadenie Koncového bodu v už zakáblovaných objektoch	50,00 €	
12.) Cena za zriadenie Koncového bodu v objektoch novej bytovej výstavby	individuálna kalkulácia	
13.) Cena za zriadenie druhého a každého ďalšieho Koncového bodu	30,00 €	
14.) Cena za znovupripojenie koncového bodu po jeho odpojení z dôvodu neplatenia služby, resp. iného porušenia Všeobecných podmienok Užívateľom	16,60 €	
15.) Cena výjazdu servisného technika (v prípade poruchy v softvérovom nastavení zariadení Užívateľa)	16,60 €	
16.) Zmluvná pokuta podľa Zmluvy o poskytovaní verejných služieb v prípade nevrátenia zapožičaného zariadenia	100,00 €	
17.) Cena za zaslanie upomienok a výziev písomnou formou, e- mailom alebo SMS	3,50 €	Upomienka Výzva advokáta 16,60 €
18.) Neopodstatnený výjazd	24,90 €	

19.) Poskytovateľ si vyhradzuje právo na zmenu programovej štruktúry na základe meniacej sa ponuky na trhu.

### Zariadenie potrebné k službe

**DUO P/TV/ + DUO1-DUO4 /internet/: optický prevodník ISCOM HT803G-U s Wifi, F konektorom**

DUO P /TV/: optický prevodník. FOR 82 -1550

**DUO1-DUO4 /internet/: optický prevodník ISCOM HT803G-W s Wifi**

Uvedené ceny sú vrátane príslušného DPH.

Informácie o aktuálnych cenách môžete získať na adrese:

Zákaznícke stredisko Lučenec, Mateja Bela 2, 984 03 Lučenec

Tel., Fax: 047 4331680

[www.kabeltelekom.sk](http://www.kabeltelekom.sk)

[office@kabeltelekom.sk](mailto:office@kabeltelekom.sk)

Touto Tarifou sa nahrádza predchádzajúca Tarifa jednorázových služieb a iných platieb.

### \* negarantovaná maximálna prenosová rýchlosť pripojenia

Maximálna rýchlosť pripojenia (download) a odosielania(upload) dát v rámci prístupu do siete internet.

Pokiaľ nie je uvedené inak, bežne dostupná rýchlosť je vyjadrená ako 80 % maximálnej rýchlosti a minimálna rýchlosť je vyjadrená ako 20% z maximálnej rýchlosti.

Agregácia maximálna 1:16 .

Po vyčerpaní garantovaného množstva dát nebude účtovaný žiadny ďalší poplatok ale môže dôjsť k zníženiu prenosovej rýchlosti bez obmedzenia prenosu dát, aplikácií a služieb.

Prevádzkovateľ je oprávnený znížiť prenosovú rýchlosť sťahovania(download) a odosielania (upload) dát na 5/1 mbit/s po prenesení 500 GB dát až do začiatku predplatného obdobia (mesiaca).

### ***Proklamovaná rýchlosť, Maximálna rýchlosť, Bežne dostupná rýchlosť, Minimálna rýchlosť***

Proklamovaná rýchlosť služby Internet je tá rýchlosť, ktorá je uvedená v marketingových materiáloch a Tarife (cenníku).

Proklamovaná rýchlosť je zároveň aj maximálna rýchlosť sťahovania (download) a odosielania (upload) dát v rámci služieb prístupu k internetu.

Pokiaľ nie je uvedené inak, bežne dostupná rýchlosť je vyjadrená ako 80% proklamovanej rýchlosti a minimálna rýchlosť je vyjadrená ako 20% z proklamovanej rýchlosti.

Proklamovaná rýchlosť alebo Maximálna rýchlosť sťahovania a odosielania dát je pre každú jednotlivú službu Internet konkrétne uvedená v Tarife (cenníku)

Poskytovateľ a účastník môže očakávať, že ju bude mať k dispozícii pri prístupe k službe minimálne raz denne( počas 24 hodín ).

Pri poskytovaní služby môže dochádzať k odchýlkam od Maximálnej rýchlosti.

Pokiaľ služba dosahuje Maximálnu rýchlosť, Bežne dostupnú rýchlosť a Minimálnu rýchlosť, nejedná sa o vadu Služby.

Účastník by mal možnosť odchýlky od Maximálnej rýchlosti zohľadniť pri výbere služby a zvoliť si takú službu, pri ktorej povolená odchýlka

od Maximálnej rýchlosti nebude predstavovať prekážku pre využívanie a poskytovanie aplikácií a služieb prostredníctvom služby prístupu k internetu.

Poskytovateľ je zodpovedný za deklarovanú rýchlosť len vo svojej sieti a teda za degradáciu rýchlosti v koncových bodoch, ktoré nie sú v sieti

Poskytovateľa Poskytovateľ nezodpovedá.

#### **Príklad:**

Balík 100 / 10 Mbit/s (102400 / 10240 kbit/s) - Proklamovaná rýchlosť sťahovania (download) a odosielania (upload) dát v rámci služieb prístupu k internetu.

Bežne dostupná rýchlosť je vyjadrená ako 80% proklamovanej rýchlosti tj. **80 / 8 Mbit/s.** (81920 / 8192 kbit/s)

Minimálna dostupná rýchlosť je vyjadrená ako 20% proklamovanej rýchlosti tj. **20 / 2 Mbit/s.** (20480 / 2048 kbit/s)