

Informácie pre užívateľov sú zverejňované spoločnosťou KABEL TELEKOM, s.r.o. na základe § 42 ods. 1 zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách (ďalej aj ako "Zákon") v spojení s čl. IV. bod 2 ods. 1 Všeobecného povolenia č. 1/2014 vydaného Úradom pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb.

1. Identifikačné údaje podniku

Obchodné meno: KABEL TELEKOM, s.r.o.

Právna forma: Spoločnosť s ručením obmedzeným

Sídlo: Mateja Bela 2, 984 03 Lučenec

Identifikačné číslo (IČO): 36043834

Zápis v Obchodnom registri: Okresný súd v Banskej Bystrici, oddiel: Sro, vložka: 6656/S

[Viac informácií](#)

2. Rozsah ponúkaných služieb

V rámci elektronických komunikačných služieb prostredníctvom pevnej siete poskytovaných spoločnosťou KABEL TELEKOM, s.r.o. tvoria základný rozsah nasledujúce služby:

- Internetové služby
- Služby televízie (retransmisia)

3. Štandardné zmluvné podmienky

Štandardné zmluvné podmienky poskytovania elektronických komunikačných služieb sú určené najmä vo [Všeobecných podmienkach](#) spoločnosti KABEL TELEKOM, s.r.o. pre poskytovanie elektronických komunikácií (ďalej aj ako "Všeobecné Podmienky"). Aktuálne znenie Všeobecných podmienok je dostupné na [www.kabeltelekom.sk/podmienky/..](http://www.kabeltelekom.sk/podmienky/)

Informácie o prípadnom minimálnom trvaní zmluvy (tzv. viazanosť) a o možnosti jej ukončenia sú uvedené v príslušných dodatkoch k zmluvám o poskytovaní elektronických komunikačných služieb, alebo v prípadoch bez viazanosti vo [Všeobecných podmienkach](#).

4. Štandardné ceny

Štandardné ceny s informáciou o poskytovaných službách a všetkých cenových položkách služieb, vrátane všetkých druhov užívateľských poplatkov za služby a servisných poplatkov, podrobností o uplatňovaných štandardných zľavách, poplatky alebo náklady účastníka súvisiace s koncovými zariadeniami alebo iných identifikátorov sú uvedené v [Tarifách](#) príslušných služieb. Aktuálne znenia týchto dokumentov nájdete na <http://www.kabeltelekom.sk/download/index.html>.

5. Reklamačný poriadok

Reklamačný poriadok týkajúci sa reklamácií elektronických komunikačných služieb poskytovaných spoločnosťou je obsiahnutý v časti VI. Reklamačný poriadok [Všeobecných podmienok](#) spoločnosti KABEL TELEKOM, s.r.o., ktorých aktuálne znenie nájdete na [www.kabeltelekom.sk/podmienky/..](http://www.kabeltelekom.sk/podmienky/)

6. Mechanizmy na urovanie sporov

Informácie o práve účastníka predložiť spor po uskutočnení reklamačného konania Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb, nájdete v článku 5. [Všeobecných podmienok](#), ktorých aktuálne znenie nájdete na [www.kabeltelekom.sk/podmienky/..](http://www.kabeltelekom.sk/podmienky/)

Spoločnosť KABEL TELEKOM, s.r.o. má záujem a úsilie riešiť akýkoľvek prípadný spor s účastníkom prednostne mimosúdnou cestou, t.j. vzájomnou dohodou.

7. Druhy ponúkaných servisných služieb

Aktuálne kontaktné údaje na servisné služby poskytované spoločnosťou KABEL TELEKOM, s.r.o. nájdete v [Tarifách](#) príslušných služieb a na stránke www.kabeltelekom.sk/kontakt.

8. Informácie o zmenách podmienok

Spoločnosť KABEL TELEKOM, s.r.o. bude informovať účastníkov o akýchkoľvek zmenách týkajúcich sa prístupu k službám a aplikáciám alebo ich používania spôsobom uvedeným v článku 9. [Všeobecných podmienok](#), ktorých aktuálne znenie nájdete www.kabeltelekom.sk/podmienky/.

V prípade podstatných zmien zmluvných podmienok spoločnosť KABEL TELEKOM, s.r.o. v zmysle platnej legislatívy a spôsobom stanoveným v príslušných [Všeobecných podmienkach](#) oznámi užívateľovi najmenej jeden mesiac vopred podstatnú zmenu zmluvných podmienok a zároveň ho informuje o jeho práve odstúpiť od zmluvy o poskytovaní elektronických komunikačných služieb bez sankcií, ak užívateľ tieto zmeny neakceptuje.

9. Informácie o postupoch zameraných na meranie a riadenie prevádzky

Informácie o postupoch uplatňovaných spoločnosťou KABEL TELEKOM, s.r.o., zameraných na meranie a riadenie prevádzky, s cieľom predchádzať tomu, aby sa naplnila alebo presiahla kapacita sieťového pripojenia, a o tom, ako by tieto postupy mohli vplyvať na kvalitu služieb, ak sú uplatňované vo vzťahu k príslušnej službe, sú uvedené vo [Všeobecných podmienkach](#) alebo príslušnej [Tarife](#) pre poskytovanie služieb. Aktuálne znenia nájdete na :

www.kabeltelekom.sk/podmienky/.

10. Informácie o produktoch a službách určených pre zdravotne postihnutých účastníkov

Spoločnosť KABEL TELEKOM, s.r.o. aktuálne neponúka produkty špecificky určené pre zdravotne postihnutých účastníkov.

11. Informácie o kvalite služieb

Informácie pre koncových užívateľov o kvalite služieb spoločnosti KABEL TELEKOM, s.r.o. sú uvedené vo [Všeobecných podmienkach](#) a v príslušnej [Tarife](#) pre poskytovanie služieb. O používanie Služby sa môže uchádzať každý záujemca. Aktuálne znenia nájdete na :

www.kabeltelekom.sk/podmienky/.

12. Informácie o maximálnej prenosovej rýchlosti internetu

Informácie o maximálnej prenosovej rýchlosti smerom k užívateľovi a od užívateľa v rámci služieb umožňujúcich prístup k sieti internet sú uvedené v príslušnej [Tarife](#) pre poskytovanie služieb a na webovej stránke. Aktuálne informácie a znenia týchto dokumentov nájdete na :

<http://www.kabeltelekom.sk/download/index.html>

Proklamovaná rýchlosť je zároveň aj maximálna rýchlosť sťahovania (download) a odosielania (upload) dát v rámci služieb prístupu k sieti internet.

Pokiaľ nie je uvedené inak, bežne dostupná rýchlosť je vyjadrená ako 80% maximálnej rýchlosti a minimálna rýchlosť je vyjadrená ako 20% z maximálnej rýchlosti.

13. Informácie o pravidlách a opatreniach na reguláciu sieťovej prevádzky

Informácie o pravidlách a opatreniach na reguláciu sieťovej prevádzky (napríklad pravidlá správneho využívania služieb (FUP), filtrovanie, blokovanie, agregácia) a tiež informácie o vplyve ich uplatnenia na využívanie služieb koncovým používateľom, ak sa takéto pravidlá a opatrenia na sieti alebo službe uplatňujú sú uvedené najmä vo [Všeobecných podmienkach](#) a v [Tarife](#) služieb pre danú službu.

14. Informácie v súlade s prílohou č. 2 Všeobecného povolenia

Informácie týkajúce sa prístupu k sieti internet v zmysle prílohy č. 2 Všeobecného povolenia č. 1/2014, ako sú: parametre pripojenia vo vlastnej sieti, politika spravodlivého užívania a parametre riadenia služieb vo vlastnej sieti podniku sú uvedené v príslušnej [Tarife](#) k danej službe pri konkrétnej službe, ktorej sa parametre majú týkať.

15. Informácie o službe televízie (retransmisia)

Spoločnosť KABEL TELEKOM, s.r.o. v zmysle Všeobecného povolenia č. 1/2014 informuje, že prístup k programovým službám verejnosti získala od vysielateľa zriadeného zákonom bezplatne. Povinnosť platiť za služby televízie obsahujúci predmetné programové služby tým nie je dotknutá.

16. Informácie o postupoch v prípade neplatenia faktúr

Pravidelné mesačné poplatky za poskytovanie služieb sa uhrádzajú vopred do 15-teho dňa príslušného obdobia za zvolenú službu v súlade s platnou tarifou pričom 15. (pätnásty) deň je posledný dňom splatnosti. Dňom splatnosti mesačného poplatku sa rozumie deň pripísania úhrady na účet spoločnosti KABEL TELEKOM, s.r.o.. Pri úhradách prostredníctvom bezhotovostného platobného styku je nutné vždy uvádzať správny variabilný symbol platby. Inak užívateľ berie na vedomie, že takéto platby bez správneho variabilného symbolu nebudú riadne zaúčtované a bude to považované za omeškanie užívateľa s úhradou ceny.

Ak užívateľ nezaplatil cenu za poskytované služby v termíne splatnosti, spoločnosť KABEL TELEKOM, s.r.o. najskôr upozorní užívateľa v zvyčajne druhý pracovný deň po splatnosti na túto skutočnosť nespapatnenou upomienkou, predovšetkým formou SMS správy na kontaktné telefónne číslo alebo e-mail na kontaktnú e-mailovú adresu.

V prípade oneskorenia úhrady ceny služby spojeného s potrebou zaslania písomnej upomienky môže byť užívateľovi účtovaná sankcia vo forme zmluvnej pokuty, resp. sankčného poplatku vo výške podľa platnej Tarify.

Ak užívateľ neuhradí cenu za poskytované služby ani po uplynutí dodatočnej lehoty 10 dní od upozornenia má spoločnosť KABEL TELEKOM, s.r.o. právo pristúpiť k obmedzeniu alebo prerušeniu poskytovania služieb. V takomto prípade môže dôjsť zároveň k účtovaniu poplatku za obmedzenie alebo prerušenie poskytovania služieb vo výške podľa platnej tarify.

Ak užívateľ neuhradí cenu za poskytované služby ani do 45 dní po jej splatnosti, spoločnosť KABEL TELEKOM, s.r.o. má právo odstúpiť od zmluvy o poskytovaní elektronických komunikačných služieb. V prípade ak dôjde z tohto dôvodu k porušeniu záväzku viazanosti, spoločnosť KABEL TELEKOM, s.r.o. má právo vyúčtovať účastníkovi zmluvnú pokutu vo výške a za podmienok dohodnutých v zmluve alebo príslušnom dodatku s viazanosťou.

Informácie o postupoch v prípade neplatenia faktúr sú uvedené vo Všeobecných podmienkach.

Vo všeobecnosti spoločnosť KABEL TELEKOM, s.r.o. uplatňuje politiku upozornenia užívateľa na nezaplatenú službu dostatočný čas pred blokovaním služieb.