

Vážený zákazník,

ďakujeme Vám za dôveru a využívanie našich služieb. Veľmi nám záleží na Vašej spokojnosti, preto sa dlhodobo snažíme vylepšovať ich kvalitu a prinášať moderné inovácie, čoho dôkazom je aj navyšovanie rýchlostí internetových služieb a tiež spustenie novej televíznej platformy.

Doteraz sa nám darilo udržať ceny stabilné aj napriek našim dlhodobo rastúcim nákladom. Vývoj situácie na trhu však spôsobil, že sme nútení pristúpiť k úprave podmienok a cien nami poskytovaných služieb, aby sme mohli aj naďalej zachovávať ich kvalitu a ich ďalší kvalitatívny posun.

Dôvodom na zvýšenie ceny je rast našich nákladov v súvislosti so zvýšením poplatkov za vysielacie práva televíznych kanálov domácich i zahraničných vysielacích spoločností, s rastúcou mierou inflácie a energií, s nárastom jednotkových nákladov, ale aj so zvýšenými nákladmi spojenými s výstavbou a modernizáciou siete.

Uvedomujeme si, že zvyšovanie cien nie je pre nikoho príjemné a záleží nám, aby ste sa cítili komfortne, preto Vám zároveň **prinášame vylepšenie vybraných služieb internetu a televízie**, ktoré sa automaticky prejavia od 1. 5. 2022. Viac informácií nájdete na stránke www.kabeltelekom.sk. Veríme, že náš prístup k poskytovaniu služieb nám pomôže zachovať si Vašu priazeň aj naďalej.

Úprava ceny bude **účinná od 1. 5. 2022 nasledovne:**

Základný balík: 7,90 € / mesiac

Rozšírený balík: 13,00 € / mesiac

Samostatné balíky internetu sa zvyšujú o 1 € / mesiac.

Pri zmene ceny dôjde k podstatnej zmene zmluvných podmienok, preto v zmysle ustanovenia § 87 ods. 9 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách máte ako účastník právo na odstúpenie od zmluvy o poskytovaní verejných služieb bez sankcií a bez toho, aby Vám vznikli akékoľvek ďalšie náklady, ak neakceptujete tieto podstatné zmeny zmluvných podmienok, a to do jedného mesiaca od oznámenia tejto podstatnej zmeny.

Ak na platbu Vašej faktúry využívate trvalý príkaz alebo inkaso, nezabudnite si, prosím, upraviť platobné údaje, resp. zmeniť limit inkasných platieb.

V prípade ďalších otázok alebo nejasností, Vám doplňujúce informácie radi poskytneme počas pracovných dní v ZÁKAZNÍCKOM CENTRE na informačnej linke 0908 383 886 alebo 047 433 1680 denne od 08:00 do 16:00 alebo na stránke www.kabeltelekom.sk.

Ďakujeme za Vaše porozumenie.

S úctou



Ladislav Kováč

obchodný riaditeľ pre rezidenčný segment

KABEL TELEKOM s.r.o.

KABEL TELEKOM, s.r.o.

Mateja Bela 2

984 03 Lučenec

kontakt: 047/ 4331680

0908 383 886

mail: office@kabeltelekom.sk