

TARIFA jednorázových služieb a iných platieb č. 1/2019

FTTH - optické pripojenie

k Všeobecným podmienkam spoločností KABEL TELEKOM s.r.o., KABEL TELEKOM NET s.r.o.,
na poskytovanie verejných služieb pre fyzické osoby.

Účinná od 1. 8. 2019

Ceny za poskytovanie služieb internet na jeden mesiac:			DUO 2,3,4 + DUO P
DUO 1	časovo a dátovo neobmedzený, rýchlosť 50/5 MBIT/S Bežná dostupná rýchlosť sťahovania a odosielania dát 40960/4.096 kbit/s. minimálna rýchlosť sťahovania a odosielania dát 10.240/1.024 kbit/s.	10,00 €	20,80 €
DUO 2	časovo a dátovo neobmedzený, rýchlosť 100/15 MBIT/S Bežná dostupná rýchlosť sťahovania a odosielania dát 81920/ 12.288 kbit/s. minimálna rýchlosť sťahovania a odosielania dát 20.480/ 3.072 kbit/s.	12,90 €	23,70 €
DUO 3	časovo a dátovo neobmedzený, rýchlosť 300/30 MBIT/S Bežná dostupná rýchlosť sťahovania a odosielania dát 245.760/ 24.576 kbit/s. minimálna rýchlosť sťahovania a odosielania dát 61.440/ 6.144 kbit/s.	15,90 €	26,70 €
DUO 4	časovo a dátovo neobmedzený, rýchlosť 1000/100 MBIT/S Bežná dostupná rýchlosť sťahovania a odosielania dát 819.200/ 81.920 kbit/s. minimálna rýchlosť sťahovania a odosielania dát 204.800/ 20.480 kbit/s.	24,90 €	35,70 €
DUO P <small>pohotovosť</small>	TV samostatne	10,80 €	

Ceny za jednorazové Služby:

1.) Aktivačný poplatok služby DUO 1,2,3,4 a DUO P (s viazanosťou 24 mesiacov)	0,00 €
2.) Aktivačný poplatok služby DUO 1,2,3,4 a DUO P (s viazanosťou 12 mesiacov)	50,00 €
3.) Cena za prenájom ONU ISCOM HT803G-U: optický prevodník s Wifi, F konektorom / mesiac	1,85 €
4.) Predaj: ONU: optický prevodník ISCOM HT803G-U	109,00 €
5.) Cena za prenájom ONU ISCOM HT803G-W: optický prevodník s Wifi, / mesiac	1,50 €
6.) Predaj: ONU: optický prevodník ISCOM HT803G-W: optický prevodník s Wifi	65,00 €
7.) Cena za prenájom zariadenia Set Top - Box HD/ mesiac	1,50 €
8.) Predaj zariadenie Set Top- Box HD	58,00 €
9.) Cena za prenájom zariadenia optický prevodník TV : FOR 82 -1550 /mesiac	1,20 €
10.) Predaj zariadenia optický prevodník TV : FOR 82 -1550	39,50 €
11.) Cena za zriadenie Koncového bodu v už zakábovaných objektoch	50,00 €
12.) Cena za zriadenie Koncového bodu v objektoch novej bytovej výstavby	individuálna kalkulácia
13.) Cena za zriadenie druhého a každého ďalšieho Koncového bodu	15,00 €
14.) Cena za znovupripojenie koncového bodu po jeho odpojení z dôvodu neplatenia služby, resp. iného porušenia Všeobecných podmienok Užívateľom	16,60 €
15.) Cena výjazdu servisného technika (v prípade poruchy v softvérovom nastavení zariadení Užívateľa)	16,60 €
16.) Zmluvná pokuta podľa Zmluvy o poskytovaní verejných služieb v prípade nevrátenia zapožičaného zariadenia	100,00 €
17.) Cena za zaslanie upomienok a výziev písomnou formou, e- mailom alebo SMS	3,50 €
18.) Neopodstatnený výjazd	24,90 €

Upomienka Výzva advokáta

16,60 €

19.) Poskytovateľ si vyhradzuje právo na zmenu programovej štruktúry na základe meniacej sa ponuky na trhu.

Zariadenie potrebné k službe

DUO P/TV/ + DUO1-DUO4 /internet/: optický prevodník ISCOM HT803G-U s Wifi, F konektorom

DUO P /TV/: optický prevodník. FOR 82 -1550

DUO1-DUO4 /internet/: optický prevodník ISCOM HT803G-W s Wifi

Uvedené ceny sú vrátane príslušného DPH.

Informácie o aktuálnych cenách môžete získať na adrese:

Zákaznícke stredisko Lučenec, Mateja Bela 2, 984 03 Lučenec

Tel., Fax: 047 4331680

www.kabeltelekom.sk

office@kabeltelekom.sk

Touto Tarifou sa nahrádza predchádzajúca Tarifa jednorázových služieb a iných platieb.

* **negarantovaná maximálna prenosová rýchlosť pripojenia**

Maximálna rýchlosť pripojenia (download) a odosielania(upload) dát v rámci prístupu do siete internet.

Pokiaľ nie je uvedené inak, bežne dostupná rýchlosť je vyjadrená ako 80 % maximálnej rýchlosti a minimálna rýchlosť je vyjadrená ako 20% z maximálnej rýchlosti. Agregácia maximálna 1:16 .

Po vyčerpaní garantovaného množstva dát nebude účtovaný žiadny ďalší poplatok ale môže dôjsť k zníženiu prenosovej rýchlosti bez obmedzenia prenosu dát, aplikácií a služieb.

Prevádzkovateľ je oprávnený znížiť prenosovú rýchlosť sťahovania(download) a odosielania (upload) dát na 5/1 mbit/s po prenesení 500 GB dát až do začiatku predplatného obdobia (mesiaca).

Proklamovaná rýchlosť, Maximálna rýchlosť, Bežne dostupná rýchlosť, Minimálna rýchlosť

Proklamovaná rýchlosť služby Internet je tá rýchlosť, ktorá je uvedená v marketingových materiáloch a Tarife (cenníku).

Proklamovaná rýchlosť je zároveň aj maximálna rýchlosť sťahovania (download) a odosielania (upload) dát v rámci služieb prístupu k internetu.

Pokiaľ nie je uvedené inak, bežne dostupná rýchlosť je vyjadrená ako 80% proklamovanej rýchlosti a minimálna rýchlosť je vyjadrená ako 20% z proklamovanej rýchlosti.

Proklamovaná rýchlosť alebo Maximálna rýchlosť sťahovania a odosielania dát je pre každú jednotlivú službu Internet konkrétne uvedená v Tarife (cenníku)

Poskytovateľa a účastník môže očakávať, že ju bude mať k dispozícii pri prístupe k službe minimálne raz denne(počas 24 hodín).

Pri poskytovaní služby môže dochádzať k odchýlkam od Maximálnej rýchlosti.

Pokiaľ služba dosahuje Maximálnu rýchlosť, Bežne dostupnú rýchlosť a Minimálnu rýchlosť, nejedná sa o vadu Služby.

Účastník by mal možnosť odchýlky od Maximálnej rýchlosti zohľadniť pri výbere služby a zvoliť si takú službu, pri ktorej povolená odchýlka

od Maximálnej rýchlosti nebude predstavovať prekážku pre využívanie a poskytovanie aplikácií a služieb prostredníctvom služby prístupu k internetu.

Poskytovateľ je zodpovedný za deklarovanú rýchlosť len vo svojej sieti a teda za degradáciu rýchlosti v koncových bodoch, ktoré nie sú v sieti

Poskytovateľa Poskytovateľ nezodpovedá.

Príklad:

Balík 100 / 10 Mbit/s (102400 / 10240 kbit/s) - Proklamovaná rýchlosť sťahovania (download) a odosielania (upload) dát v rámci služieb prístupu k internetu.

Bežne dostupná rýchlosť je vyjadrená ako 80% proklamovanej rýchlosti tj. **80 / 8 Mbit/s.** (81920 / 8192 kbit/s)

Minimálna dostupná rýchlosť je vyjadrená ako 20% proklamovanej rýchlosti tj. **20 / 2 Mbit/s.** (20480 / 2048 kbit/s)