

TARIFA KABEL TELEKOM jednorázových služieb a iných platieb č. 1/2022

k Všeobecným podmienkam spoločnosti KLABEL TELEKOM, s.r.o. na poskytovanie verejných služieb.

Účinná od 1. 6. 2022

Ceny za poskytovanie Služieb retransmisie na jeden mesiac:	s viazanosťou	bez viazanosti
1.) Základná programová ponuka - Služba retransmisie obsahujúca najmä vysielanie verejnoprávnej televízie a vybraných rozhlasových staníc	7,90 €	13,00 €
2.) Rozšírená programová ponuka - štandardná Služba retransmisie obsahujúca okrem televíznych a rozhlasových programov Základnej programovej ponuky aj ďalšie televízne stanice terestriálneho a satelitného vysielania	13,00 €	17,20 €
3.) Špeciálna programová ponuka - nadštandardná Služba retransmisie zriadená ako nadstavba k Základnej, alebo Rozšírenej programovej ponuke. Obsahuje programy HBO, HBO 2, HBO COMEDY, HUSTLER TV	9,90 €	
4.) Nájomné na jedn mesiac za Set Top - Box HD	1,50 €	

Ceny za poskytovanie Služieb internet na jeden mesiac:

LIGHT	časovo a dátovo neobmedzený, rýchlosť 30/5 MBIT/S*	11,00 €	15,99 €
JUNIOR	časovo a dátovo neobmedzený, rýchlosť 40/5 MBIT/S*	14,20 €	18,99 €
CLASSIC	časovo a dátovo neobmedzený, rýchlosť 80/10 MBIT/S*	17,20 €	20,29 €

Ceny za jednorázové Služby:

1.) Zriadenie služby internet alebo digitálna televízia (s viazanosťou 24 mesiacov)	20,00 €
2.) Zriadenie služby internet alebo digitálna televízia (s viazanosťou 12 mesiacov)	45,00 €
3.) Cena za zriadenie Koncového bodu v už zakáblovaných objektoch	30,00 €
4.) Cena za zriadenie Koncového bodu v objektoch individuálnej bytovej výstavby	60,00 €
5.) Cena za zriadenie Koncového bodu v objektoch novej bytovej výstavby	individuálna kalkulácia
6.) Cena za zriadenie druhého a každého ďalšieho Koncového bodu	15,00 €
7.) Cena za zriadenie pripojenia Špeciálnej programovej ponuky	10,00 €
8.) Cena za znovupripojenie koncového bodu po jeho odpojení z dôvodu neplatenia služby, resp. iného porušenia Všeobecných podmienok Užívateľom	30,00 €
9.) Cena výjazdu servisného technika (v prípade poruchy v softvérovom nastavení zariadení Užívateľa)	15,00 €
10.) Cena za opravu Siete u Užívateľa, spôsobené neodborným zásahom do nastavení.	30,00 €
11.) Zmluvná pokuta podľa Zmluvy o poskytovaní verejných služieb v prípade nevrátenia zapožičaného zariadenia	58,00 €
12.) Cena za znovu pripojenie po pozastavení služby bod 11.1 Podmienok	20,00 €
12.) Zmluvná pokuta pri porušení bodu 7.5.2 Podmienok	300,00 €
12.) Cena za písomnú upomienku - sankciu	3,50 €
13.) Cena za písomnú výzvu advokátom	17,00 €
14.) Cena za zmenu miesta inštalácie bod 6.2 podmienok	15,00 €
15.) Zákazníkom so zdravotným postihnutím o podrobnostiach produktov a služieb, ktoré sú im určené, neposkytujeme žiadnu službu, určenú výhradne pre túto skupinu	
16.) Operátor KABEL TELEKOM s.r.o. a vysielateľ zo zákona RTVS sa dohodli na vzájomnom bezplatnom poskytovaní si služieb.	

Uvedené ceny sú vrátane príslušného DPH.

Informácie o aktuálnych cenách môžete získať na adrese:

Zákaznícke stredisko Lučenec, Mateja Bela 2, 984 03 Lučenec

Tel., Fax: 047 4331680

www.kabeltelekom.sk

*** negarantovaná maximálna prenosová rýchlosť pripojenia**

Maximálna rýchlosť pripojenia (download) a odosielania(upload) dát v rámci prístupu do siete internet.

Pokiaľ nie je uvedené inak, bežne dostupná rýchlosť je vyjadrená ako 80 % maximálnej rýchlosti a minimálna rýchlosť je vyjadrená ako 20% z maximálnej rýchlosti. Agregácia maximálna 1:16 .

Po vyčerpaní garantovaného množstva dát nebude účtovaný žiadny ďalší poplatok ale môže dôjsť k zníženiu prenosovej rýchlosti bez obmedzenia prenosu dát, aplikácií a služieb.

Prevádzkovateľ je oprávnený znížiť prenosovú rýchlosť sťahovania(download) a odosielania (upload) dát na 5/1 mbit/s po prenesení 500 GB dát až do začiatku predplatného obdobia (mesiaca).

Proklamovaná rýchlosť, Maximálna rýchlosť, Bežne dostupná rýchlosť, Minimálna rýchlosť

Proklamovaná rýchlosť je zároveň aj maximálna rýchlosť sťahovania (download) a odosielania (upload) dát v rámci služieb prístupu k internetu.

Pokiaľ nie je uvedené inak, bežne dostupná rýchlosť je vyjadrená ako 80% proklamovanej rýchlosti a minimálna rýchlosť je vyjadrená ako 20% z proklamovanej rýchlosti.

Proklamovaná rýchlosť alebo Maximálna rýchlosť sťahovania a odosielania dát je pre každú jednotlivú službu Internet konkrétne uvedená v Tarife (cenníku) Poskytovateľa a účastník môže očakávať, že ju bude mať k dispozícii pri prístupe k službe minimálne raz denne(počas 24 hodín).

Pri poskytovaní služby môže dochádzať k odchýlkam od Maximálnej rýchlosti.

Pokiaľ služba dosahuje Maximálnu rýchlosť, Bežne dostupnú rýchlosť a Minimálnu rýchlosť, nejedná sa o vadu Služby. Účastník by mal možnosť odchýlky od Maximálnej rýchlosti zohľadniť pri výbere služby a zvoliť si takú službu, pri ktorej povolená odchýlka od Maximálnej rýchlosti nebude predstavovať prekážku pre využívanie a poskytovanie aplikácií a služieb prostredníctvom služby prístupu k internetu.

Poskytovateľ je zodpovedný za deklarovanú rýchlosť len vo svojej sieti a teda za degradáciu rýchlosti v koncových bodoch, ktoré nie sú v sieti Poskytovateľa Poskytovateľ nezodpovedá.

Príklad:

Balík 100 / 10 Mbit/s (102400 / 10240 kbit/s) - Proklamovaná rýchlosť sťahovania (download) a odosielania (upload) dát v rámci služieb prístupu k internetu.

Bežne dostupná rýchlosť je vyjadrená ako 80% proklamovanej rýchlosti tj. 80 / 8 Mbit/s. (81920 / 8192 kbit/s)

Minimálna dostupná rýchlosť je vyjadrená ako 20% proklamovanej rýchlosti tj. 20 / 2 Mbit/s. (20480 / 2048 kbit/s)

Touto Tarifou sa nahrádza predchádzajúca Tarifa KABEL TELEKOM s.r.o. jednorázových služieb a iných platieb .

*Obchodné sídlo spoločnosti: KABEL TELEKOM s.r.o., Mateja Bela 2, 984 03 Lučenec
Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu v Banskej Bystrici oddiel Sro vložka č.6656/S*

IČO: 360 438 34 IČ DPH: SK 2020081811

Bankové spojenie: Tatra banka a.s. IBAN: SK101100000002623171227

web: www.kabeltelekom.sk e-mail: office@kabeltelekom.sk